

【別紙3】評価項目一覧

項番	評価項目	仕様書該当頁	必要性・見比べるポイント	評価基準	配点	点数
1	システムの導入・稼働実績	7 提案要件 (1) 稼働実績	全国の自治体における導入実績、及び妙高市の人口と同等規模以上の自治体での導入実績について提出された業務実績書を評価する。	非常に優れている	80	80
				優れている	60	
				普通	40	
				劣っている	20	
				非常に劣っている	0	
2	プロジェクト体制	7 提案要件 (2) 実施体制	本業務に関する業務従事者の役割、実績、実務経験年数等が明確であること。特に、業務従事者は、妙高市の人口と同等規模以上の自治体での業務実績を評価する。	非常に優れている	40	40
				優れている	30	
				普通	20	
				劣っている	10	
				非常に劣っている	0	
3	スケジュール	8 導入スケジュール	スケジュールの作業項目ごとに妙高市、提案事業者の役割が明確にされているか。	非常に優れている	80	80
				優れている	60	
				普通	40	
				劣っている	20	
				非常に劣っている	0	
4	システムの基本要件	9 基本要件	提案するシステムの概要、構成（ハードウェア、ソフトウェア）、性能及びネットワーク構成、バックアップ概要が明確に提案されているか。	非常に優れている	20	20
				優れている	15	
				普通	10	
				劣っている	5	
				非常に劣っている	0	
5	システムの機能要件	10 業務要件	【別紙2】機能要件の機能が提供できるか評価する。	必須機能数52項目（各4点）	208	270
				加点機能数31項目（各2点）	62	
6	データ移行	12 データ移行要件	運用開始するにあたり、妙高市で保持している児童家庭相談業務のデータについて、移行（取込）方法の具体的な説明及び職員の負担軽減となる提案がされているか。	非常に優れている	100	100
				優れている	75	
				普通	50	
				劣っている	25	
				非常に劣っている	0	
7	操作マニュアル・研修	13 操作研修要件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運用開始前までに操作マニュアルが提供される提案がされているか。</li> <li>・機能の修正等があった場合、当該部分を更新した操作マニュアルが速やかに提供される提案となっているか。</li> <li>・導入前の集合研修の提案がされているか。</li> </ul>	非常に優れている	40	40
				優れている	30	
				普通	20	
				劣っている	10	
				非常に劣っている	0	
8	<任意> 追加提案要件	15 こども家庭センター向け要件	<p>今後、妙高市では、こども家庭センター向けにサポートプランの作成やリスクアセスメントを行う機能を検討している。本機能について他自治体での導入実績があり、提案するシステムの具体的な機能や運用方法及び、どのように活用していくか受託者としての考え方を提案すること。</p> <p><b>※見積金額に含まれない提案も可能である。</b></p>	非常に優れている	40	40
				優れている	30	
				普通	20	
				劣っている	10	
				非常に劣っている	0	
9	システム保守・運用	15 システム保守及び運用要件	ハードウェア障害、ソフトウェア障害、操作等に関する問合せや対応部門への取次ぎ等、サポート窓口が一本化されているか。	非常に優れている	40	40
				優れている	30	
				普通	20	
				劣っている	10	
				非常に劣っている	0	
10	セキュリティ	17 セキュリティ要件	児童家庭相談支援業務で取り扱う情報は、機密情報であるため、適切なセキュリティ対策が講じられている提案がされているか。	非常に優れている	20	20
				優れている	15	
				普通	10	
				劣っている	5	
				非常に劣っている	0	
11	システムの操作性	-	利用者の利便性・操作性等を考慮し、容易に操作できるシステムであるか評価する。	非常に優れている	80	80
				優れている	60	
				普通	40	
				劣っている	20	
				非常に劣っている	0	
12	プレゼンテーション	-	分かりやすく説得力のある説明ができています。また、質問に対して、正しく受け答えができていますか。	非常に優れている	40	40
				優れている	30	
				普通	20	
				劣っている	10	
				非常に劣っている	0	
13	見積書評価	-	システム費用（構築・運用） ① 一番金額の安い受託業者：満点（150点） ② 次点以降：（一番安い受託業者の金額÷当該受託業者の金額）×150点		150	150
<b>合 計</b>						<b>1,000</b>